

# Hemmes Installatietechniek

## Service & Onderhoudsabonnement

Hemmes Installatietechniek biedt u onderstaande opties aan voor het onderhouden van uw toestel.

U kunt kiezen uit onderstaande varianten:

	Standaard	Uitgebreid	Compleet
Jaarlijks onderhoud	✓	✓	✓
Arbeidsloon bij onderhoud inclusief	✓	✓	✓
Geen voorrijkosten bij onderhoud	✓	✓	✓
24-uurs storingsdienst*	✓	✓	✓
Arbeidsloon/voorrijkosten bij storingen inclusief*	x	✓	✓
Materiaalkosten inclusief *	x	x	✓
Minimum contractduur	1 jaar	1 jaar	2 jaar

\* Randapparatuur uitgesloten

**Tarieven:**

versie 2024

	Standaard	Uitgebreid	Compleet**	Jaarbetaling: (12x maandbedrag - 2%)
<b>A</b> Cv-ketel, tot 40kW	€. 10,06 <input type="checkbox"/>	€. 12,71 <input type="checkbox"/>	€. 21,80 <input type="checkbox"/>	
<b>B</b> Luchtverwarmer	€. 10,06 <input type="checkbox"/>	€. 12,71 <input type="checkbox"/>	€. 24,50 <input type="checkbox"/>	
<b>C</b> Zonnecollector/boiler	€. 2,90 <input type="checkbox"/>	€. 4,33 <input type="checkbox"/>	Nvt	
<b>D</b> Geiser/boiler	€. 6,96 <input type="checkbox"/>	Nvt	Nvt	
<b>E</b> Gaskachel	€. 8,83 <input type="checkbox"/>	Nvt	Nvt	<input type="checkbox"/>
<b>F</b> Mechanische ventilatiebox	€. 2,69 <input type="checkbox"/>	Nvt	Nvt	
<b>G</b> Warmteterugwinunit/indirect gestookte luchtverwarmer, inclusief vervangen filters	€. 6,26 <input type="checkbox"/>	Nvt	Nvt	
<b>H</b> Hybride warmtepomp	€. 5,66 <input type="checkbox"/>	Nvt	Nvt	

\* C, F, G en H alleen in combinatie met A of B

Aankruisen wat van toepassing is

\*\* Na acceptatie tijdens 1<sup>e</sup> inspectiebeurt

	Toestel 1	Toestel 2
Merk en type		
Installatiedatum	___/___/___	___/___/___

- Ingeval van storing kunt u zich verzekeren van snelle en deskundige hulp van onze servicemonteurs in een 24-uurs dienstverlening met behulp van servicewagens. Buiten kantoor tijd kunt u hiervoor ons algemeen nummer bellen, 0524-512640.
- Onder storingen wordt verstaan, het onverwacht geheel of gedeeltelijk buiten werking geraken van het gastoestel gedurende de stookperiode zodat de warmteproductie is gestagneerd.
- Alle op het gastoestel aangesloten appendages zoals expansievat, dakdoorvoer, leidingen, radiatoren en thermostaat vallen onder randapparatuur en zijn niet opgenomen in het abonnement.
- Voor toestellen ouder dan 3 jaar kan geen abonnement **Compleet** worden afgesloten.
- Voor toestellen ouder dan 9 jaar kan geen abonnement **Uitgebreid** worden afgesloten.
- Abonnement **Uitgebreid** en **Compleet** hebben een maximum duur van 12 jaar, gerekend vanaf installatiedatum. Hierna gaat het abonnement automatisch over naar **Standaard**.
- Van toepassing op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden Service & Onderhoudsabonnement van Hemmes Installatietechniek
- Genoemde bedragen zijn per maand en inclusief 21% BTW en worden automatisch geïncasseerd.
- Abonnement loopt altijd van 1 januari t/m 31 december
- Voor machtiging automatische incasso, z.o.z.
- Prijzen zijn op basis van het huidige prijspeil. Jaarlijks kunnen deze worden geïndexeerd, hiervoor wordt de prijsindexreeks van het CBS aangehouden, "cao-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, Bouwnijverheid".
- Jaarbetaling is ook mogelijk. 12x het maandbedrag wordt dan in januari gefactureerd. Hierop wordt een korting verleend van 2%

<b>Opdrachtgever:</b>			
Naam en Voorletters			
Adres			
Postcode en Woonplaats			
Telefoonnummer		Mobiel nummer:	
E-mail-adres			
Datum ingang abonnement: ----/----/----		Handtekening Opdrachtgever:	

Naam incassant	: <b>Hemmes Installatietechnik BV</b>		
Adres incassant	: <b>Monierweg 5a</b>		
Postcode incassant	: <b>7741 KV</b>	Woonplaats incassant	: <b>Coevorden</b>
Kenmerk Machtiging*	: .....	Incassant ID	: <b>NL05ZZZ040656920000</b>

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan **Hemmes Installatietechnik BV** om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens het **Service en/of Onderhoudsabonnement** en uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van **Hemmes Installatietechnik BV**.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam : .....

Adres : .....

Postcode : ..... Woonplaats : .....

Rekeningnummer [IBAN] : .....

Plaats : ..... Handtekening: .....

Datum : .....



# Algemene Voorwaarden Service & Onderhoudsabonnement

## Hemmes Installatietechniek

### Artikel 1 - Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - opdrachtgever:  
opdrachtgever, natuurlijk persoon, consument niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
  - installateur:  
de onderneming, lid van UNETO-VNI, die rechtmatig gevestigd is alsmede erkend door een openbaar nutsbedrijf;
  - onderhoudsabonnement:  
de overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode
  - onderhoud:  
het verrichten van werkzaamheden aan een gastoestel die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren van het gastoestel, volgens de richtlijnen van de fabrikant van het gastoestel;
  - storingsbeurt:  
het gedurende maximaal 2 werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van een en dezelfde storing;

### Artikel 2 - De prijs

- De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten en BTW en is bij vooruitbetaling verschuldigd.
- Genoemde bedragen gelden alleen indien de opdrachtgever binnen een straal van 25 km van de vestigingsplaats van de installateur woont.
- Voor opdrachtgevers die binnen een straal van 25-50 km wonen van de vestigingsplaats van de installateur, geldt een opslag van € 3,87 op de genoemde bedragen.
- Voor opdrachtgevers die meer dan 50 km wonen van de vestigingsplaats van de installateur, wordt een alternatief onderhoudsabonnement opgesteld.
- De prijs kan voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd.
- Indien de installateur een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de reeks "cao-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, Bouwnijverheid" van het CBS, zal hij tijdig toch in ieder geval twee maanden voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend maken. De installateur wijst de opdrachtgever daarbij op het recht de overeenkomst te beëindigen. Bij gebreke hiervan blijft de oude prijs ongewijzigd.

### Artikel 3 - Algemene verplichtingen van de installateur

- De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekkende voorschriften in acht.
- De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan het onderhoudsobject.
- De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van zijn notities stelt hij aan de opdrachtgever ter hand.
- De installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.
- De installateur is aansprakelijk voor schade, voorzover deze hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 450.000,00 per gebeurtenis.

### Artikel 4 - Verplichtingen van de installateur bij onderhoud

- De installateur informeert de opdrachtgever tijdig doch minimaal twee werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden aan het onderhoudsobject zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken.
- Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en het tijdstip genoemd in lid 1 plaats te vinden.
- De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
- Indien de installateur niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 6 lid 4.

### Artikel 5 - Verplichtingen van de installateur bij storingen

- De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever.
- De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
- De installateur verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
- De installateur informeert de opdrachtgever indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan twee werkuren zal duren.
- Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
- De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.
- Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging danwel ondeskundige bediening, gebrek van gas, elektra of waterdruk of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur, vallen buiten het serviceabonnement.
- Uitgesloten bij het abonnement Uitgebreid zijn het vervangen van de warmtewisselaar en het ontkalken van het toestel.

### Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

- Indien het onderhoudsobject niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften, voorziet de opdrachtgever – voor zover niet anders is overeengekomen – in herstel van het gebrek, voor kosten van de opdrachtgever.
- Tijdens 1<sup>e</sup> inspectie, zal door installateur de gasleiding worden afgeperst om te controleren op lekdichtheid. Hiervoor zal eenmalig een bedrag van € 35,00 in rekening gebracht worden.
- Het toestel komt in aanmerking voor het abonnement Compleet na acceptatie tijdens 1<sup>e</sup> inspectiebeurt. Reparaties die benodigd zijn voor acceptatie, zullen op nacalculatie aan u worden doorberekend.
- De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
- De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur méér dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever geeft de op het onderhoudsobject betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit zijn, op verzoek van de installateur ter inzage.
- De opdrachtgever informeert de installateur wanneer er aan het onderhoudsobject werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur.
- De opdrachtgever informeert de installateur tijdig doch in ieder geval één dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik, de bestemming en/of de standplaats van het onderhoudsobject.
- De opdrachtgever informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer.

### Artikel 7 - Duur van de overeenkomst

- De minimale duur van deze overeenkomst is 12 maanden en aansluitend voor onbepaalde tijd. Elke partij kan de verlengde overeenkomst op elk moment opzeggen.
- De overeenkomst loopt altijd van 1 januari tot en met 31 december.
- Indien de overeenkomst voor 30 juni wordt afgesloten, worden de onderhoudsobjecten meegenomen in de onderhoudscyclus.
- Abonnementen Uitgebreid en Compleet, welke zijn afgesloten tussen 1 juli en 31 december van een lopend jaar, worden niet meer meegenomen in de onderhoudscyclus, op storingen kan wel een beroep gedaan worden.
- Abonnementen Standaard, welke zijn afgesloten tussen 1 juli en 31 december van een lopend jaar, worden niet meer meegenomen in de onderhoudscyclus en worden geacht in te gaan op 1 januari van het volgende jaar.
- 12 jaar na installatiedatum worden de abonnementen Compleet en Uitgebreid omgezet naar Abonnement Standaard.

## Artikel 8 - Betaling

1. Het abonnementsgeld is opeisbaar ofwel op de eerste dag van de contractperiode ofwel ingangsdatum abonnement.
2. De installateur zal aan de opdrachtgever een rekening verstrekken.
3. Indien incasso is overeengekomen, zal het abonnementsgeld omstreeks 1<sup>e</sup> van de maand worden geïncasseerd.
4. Alléén bedragen voor het abonnementsgeld zullen worden geïncasseerd.
5. De opdrachtgever betaalt, indien voor jaarbetaling wordt gekozen, het abonnementsgeld binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij na één betalingsherinnering, waarin hij wordt gewezen op zijn verzuim indien niet binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening is betaald, - zonder verdere ingebrekestelling – geacht in gebreke te verkeren.
6. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
7. De installateur is na verloop van de in lid 3 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 9 - Niet nagekomen verplichtingen

1. De opdrachtgever heeft op de eerste dag na afloop van de contractperiode recht op restitutie van vooraf betaalde abonnementsgelden, indien en voor zover de installateur na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling op die dag in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen uit het onderhoudsabonnement.
2. Indien één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt alsmede bij surseance van betaling is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.
3. Indien één der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

## Artikel 10 - Beëindiging van de overeenkomst

1. Een opdrachtgever kan de overeenkomst alleen tussentijds opzeggen zolang de installateur nog geen prestaties heeft hoeven leveren. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op restitutie van vooraf betaald abonnementsgeld.
2. Bij verhuizing van de opdrachtgever dienen partijen met elkaar overleg te voeren over de afwikkeling van het serviceabonnement.

## Artikel 11 - Slotbepaling

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten.